**О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, образования в муниципальном районе Зилаирский район Республики Башкортостан**

В соответствии с ч.1 ст.17 Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 01. 10. 2018 г. № 480 «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Республике Башкортостан»

 **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить Положение о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, образования в муниципальном районе Зилаирский район Республики Башкортостан (приложение № 1).

2. Создать Общественный совет муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, образования в муниципальном районе Зилаирский район Республики Башкортостан.

3. Направить настоящее постановление и приложения в средства массовой информации для опубликования, разместить в информационно-телекоммуникационные сети «Интернет» на официальном сайте муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Короткова А.В.

 Глава Администрации И.Л.Фаткуллин

Согласовано:

Коротков А.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Парфенова С.В.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Трофимов В.Г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сарбаева Ф.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

 **к постановлению**

 **Администрации**

 **Муниципального района**

 **Зилаирский район**

 **Республики Башкортостан**

 **от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.№\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Положение**

 **о системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан**

1. Настоящее Положение разработано в целях реализации [Федерального закона "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"](http://docs.cntd.ru/document/555861277) и определяет условия и последовательность проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан.

2. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования предусматривает оценку условий оказания услуг по критериям:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий предоставления услуг;

доброжелательность, вежливость работников организации;

удовлетворенность условиями оказания услуг;

доступность услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении образовательных организаций, созданных в уголовно-исполнительной системе, а также в отношении федеральных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства соответственно.

3. Процедура проведения независимой оценки качества условий оказания услуг включает в себя:

формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования;

определение организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования (далее - оператор);

формирование результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования с учетом информации, представленной оператором;

формирование рейтинга организаций, оказывающих услуги в сфере культуры и осуществляющих образовательную деятельность, разработка и реализация планов мероприятий по совершенствованию их деятельности.

4. Администрация муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования, которые расположены на территории муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан и учредителями которых является Администрация муниципального района Зилаирский район Республика Башкортостан, и утверждает их составы.

5. Составы общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования утверждаются на три года.

В состав общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, образования не могут входить представители органов государственной власти и общественных объединений, осуществляющих деятельность в сферах социального обслуживания, культуры, образования, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сферах культуры, образования. При этом общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сферах культуры, образования привлекает к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в соответствующей сфере, для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

Число членов общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования (далее - общественный совет по независимой оценке качества) не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета по независимой оценке качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Информация о деятельности соответствующего общественного совета по независимой оценке качества подлежит размещению Администрацией муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан, при котором он создан, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) на официальном сайте соответствующего органа.

7. Положение об общественном совете по независимой оценке качества утверждается Администрацией муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан, при котором создан указанный общественный совет.

8. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

9. Общественные советы по независимой оценке качества:

**определяют перечень организаций соответствующей сферы и организаций образования, в отношении которых проводится независимая оценка;**

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых организациями в сферах культуры, образования с оператором;

осуществляют независимую оценку качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования с учетом информации, представленной оператором;

представляют в структурные подразделения Администрации муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования.

10. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями осуществляются операторами, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключаются государственные контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

11. Структурные подразделения Администрации муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан по результатам заключения государственных контрактов оформляют решения об определении операторов, ответственных за проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

12. Операторами не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры и осуществляющие образовательную деятельность, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

13. Оператор представляет отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования в структурные подразделения Администрации муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан, с которыми заключен государственный контракт на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования. Отчет оператора направляется в общественный совет по независимой оценке качества.

14. Общественные советы по независимой оценке качества в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формируют на его основе результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования, разрабатывают предложения по улучшению их деятельности (далее - решение общественного совета).

15. Решения общественного совета направляется в структурные подразделения Администрации муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан, которые в течение одного месяца со дня получения решений общественных советов доводят их до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

16. структурные подразделения Администрации муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют:

подготовку и утверждение соответствующих планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг;

назначают должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (далее - официальный сайт), а также за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

17. На официальных сайтах структурных подразделений Администрации муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан обеспечиваются:

возможность поиска информации об организациях соответствующих сфер и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, об операторе, о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг;

возможность для гражданина оставить отзыв о работе организаций соответствующих сфер и организациях, осуществляющих образовательную деятельность, результатах независимой оценки качества и планах по устранению недостатков, размещенных на официальном сайте. Указанная возможность предоставляется для зарегистрированных в единой системе идентификации и аутентификации пользователей официального сайта;

формирование, обработка, хранение, поиск и предоставление данных о независимой оценке качества условий оказания услуг в формате открытых данных;

размещение планов организаций сферы культуры и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по устранению недостатков и информации о ходе их исполнения;

размещение информации о должностных лицах, указанных в пункте 16 настоящего Положения.

18. Должностные лица, указанные в пункте 16 настоящего Положения, ведут мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов, организуют работу по устранению выявленных недостатков и информируют граждан на официальном сайте о принятых мерах.

19. Руководители государственных организаций образования, культуры, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями организаций образования, культуры в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры и осуществления образовательной деятельности организациями образования и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.