**Приложение №2**

**к приказу Муниципального**

**автономного учреждения**

**«Центр культуры и досуга»**

**муниципального района**

**Зилаирский район**

**Республики Башкортостан**

**от «26» августа 2019 г. №163-к**

**Положение о порядке оказания платных услуг**

**учреждениями культуры**

**Муниципального автономного учреждения «Центр культуры и досуга» муниципального района Зилаирский район Республики Башкортостан**

Учреждения культуры МАУ «Центр культуры и досуга» с. Зилаир МР Зилаирский район в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, в том числе:

-Уставом МАУ «Центр культуры и досуга» с. Зилаир и настоящим Положением;

-с действующими нормативно-правовыми актами;

-Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300 – «О защите прав потребителей»;

-Законом РФ от 09.10.1992 г. №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

-Законом РФ от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

вправе оказывать платные услуги в целях привлечения дополнительных финансовых средств для внедрения новых видов услуг и прогрессивных форм культурного обслуживания населения, расширения материально-технической базы учреждений культуры, повышения качества работы, организации и оплаты труда.

1. **Нормы при предоставлении платных услуг населению.**

1.1 Виды платных услуг определяются в соответствии с направлением уставной деятельности, согласно перечню услуг, утвержденных руководителем учреждения по согласованию с Учредителем.

Учреждение может осуществить предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствующую этим целям.

Учреждение осуществляет следующие виды предпринимательской деятельности:

-специальные заказы предприятий, организаций на культурно-массовое обслуживание (юбилеи, тематические вечера, праздники и т.д.);

-игровые шоу-программы для молодежи;

-танцевальные дискотеки;

-фестивали и концерты на платной основе;

-выездные концертные обслуживания предприятий, организаций, населенных пунктов;

-организация выставок изобразительно и декоративно-прикладного искусства в учреждениях культуры на платной основе;

-сдача в аренду помещений в установленном Законом порядке, если это не наносит ущерб основной деятельности;

-костюмерные услуги и выдача напрокат технических средств;

-организация свадебных церемоний и других гражданских обрядов;

-организация работы кинотеатра «Космос»

-запись фонограмм и т.д.

1.2 Количество часов, предлагаемых в качестве платной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям потребителя.

1.3 При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения. Учреждение обязано соблюдать утвержденные им планы работы , расписание занятий клубных учреждений.

1.4 Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате учреждений, либо привлеченными специалистами.

Права потребителей

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги может по своему выбору требовать:  
  
1. безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;  
2. уменьшения цены оказанной услуги;  
3. безвозмездного оказания другой услуги или повторного оказания услуги;

4. возмещение расходов, связанных с устранением последствий не качественно оказанной услуги.

5.переговоры с руководством, решения проблемы мирным путем.

1. **Порядок формирования стоимости выполнения услуг.**

2.1 Цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, цены на билеты устанавливает МАУ «Центр культуры и досуга» с.Зилаир по предварительному согласованию с учредителем.

2.2 Прейскурант цен на платные услуги определяется исходя из фактических затрат и определения себестоимости услуги.

По каждому виду оказываемых услуг составляется расчет, где себестоимость формируется на основании анализа прямых затрат текущего года, куда включается заработная плата с учетом всех надбавок и отчислений за год, накладные расходы и фактические затраты, сформированные по статьям, классификация которых определена бюджетной классификацией РФ.

2.3 Учреждения культуры могут оказывать платные формы культурной деятельности по договору с учреждениями, предприятиями, организациями, и физическими лицами.

1. **Порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги.**

3.1 Платные услуги, оказываемые учреждением, оформляются договором по типовой форме. Учреждение обязано заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора.

3.2 Учреждение обязано до заключения договора предоставить достоверную информацию ( в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) об оказываемых платных услугах для возможности правильного выбора:

-наименование и местонахождение учреждения;

-перечень платных услуг, оказываемых по желанию потребителя, порядок их предоставления;

-стоимость платных услуг и порядок их оплаты.

3.3 Учреждение обязано предоставить потребителю услуги для ознакомления (по требованию):

-Устав учреждения;

-адрес и телефон учреждения;

-образцы договоров, в том числе об оказании платных услуг;

-информацию о направлениях расходования средств, полученных от оказания платных услуг.

3.4 Потребители обязаны оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре, и в соответствии с законодательством РФ. Получить документ, подтверждающий оплату услуг.

1. **Порядок учета и распределение средств, полученных учреждением за оказание платных услуг**.

4.1 Источником финансовых средств учреждения при оказании платной услуги являются:

–личные средства граждан;

-средства предприятий, организаций, учреждений;

-другие, не запрещенные законом источники.

4.2 Учреждение культуры через централизованную бухгалтерию МКУ отдел культуры организует статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету.

4.3 Оплата за платные услуги производится

-населением по билетам и квитанциям, форма которых утверждена в установленном порядке как бланк строгой отчетности;

- населением, предприятиями, учреждениями, организациями по счетам ( по наличному и безналичному расчету).

4.4 Доходы от платных услуг планируются учреждениями культуры исходя из базы предыдущего года с учетом ожидаемого роста физических объемов услуг и индекса роста цен на услуги.

4.5 Денежные средства от оказания платных услуг аккумулируются на лицевом счете, открытом в органах федерального казначейства, по учету средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

4.6 Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются в рамках утвержденной сметы, на основании Положения о порядке оказания платных услуг, в соответствии с бюджетным законодательством.

1. **Порядок установления льгот.**

5.1 Порядок установления льгот для учреждений культуры утверждается директором МАУ «Центр культуры и досуга» с. Зилаир в согласовании с учредителем.

5.2 Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах здания учреждения и в средствах массовой информации.

5.3 Льготные категории потребителей, которые имеют право на предоставление бесплатных услуг, а так же услуг с 50% скидкой от стоимости цен билета, а именно:

- членам многодетных семей;

- ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла;

- социально-незащищенным слоям населения (безработным, малоимущим);

- инвалидам;

- активным участникам художественной самодеятельности.

1. **Ответственность руководителя учреждения и контроль**.

6.1 Контроль за соблюдением действующего законодательства в части организации предпринимательской и иной приносящей доход деятельности учреждениями культуры осуществляет в пределах своей компетенции МАУ «Центр культуры и досуга» с .Зилаир и другие органы, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности учреждений.

6.2 Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг населению осуществляет директор учреждения (руководитель учреждения). Он же

-осуществляет административное руководство финансово-хозяйственной деятельностью,

-несет персональную ответственность за качество оказания платных услуг населению,

-за организацию предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.3 За нарушение установленного порядка оказания платных услуг населению и превышения цен на них, руководители учреждений культуры привлекаются к дисциплинарной ответственности.